



Kennis van beleid

Colofon

Uitgeverij: Edu'Actief b.v.
0522-235235
info@edu-actief.nl
www.edu-actief.nl

Auteur(s): Janien Leeuwerke

Inhoudelijke redactie: Floortje Vissers

Titel: Kennis van beleid

ISBN: 9789037240917

© Edu'Actief b.v. 2018

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16h Auteurswet dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (www.reprorecht.nl). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in compilatiewerken op grond van artikel 16 Auteurswet kan men zich wenden tot de Stichting PRO (www.stichting-pro.nl). De uitgever heeft ernaar gestreefd de auteursrechten te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich alsnog tot de uitgever wenden. Door het gebruik van deze uitgave verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de specifieke productvoorwaarden en algemene voorwaarden van Edu'Actief, te vinden op www.edu-actief.nl.

Inhoudsopgave

Over deze cursus 4

Oriëntatie 7

Sociaal beleid 10

De gemeente in samenwerking 14

Burgerzaken 19

Veiligheid en openbare orde 24

Sociale zaken en werkgelegenheid en zorg, welzijn en volksgezondheid 28

Welzijn Nieuwe Stijl 33

Reflectie 36

Theoriebron Sociaal beleid 38

Theoriebron De gemeente in samenwerking 40

Theoriebron Burgerzaken 43

Theoriebron Veiligheid en openbare orde 46

Theoriebron Sociale zaken en werkgelegenheid en zorg, welzijn en volksgezondheid 49

Theoriebron Welzijn Nieuwe Stijl 53

Over deze cursus

Deze cursus gaat over sociaal beleid van gemeenten. Het sociale beleid van een gemeente is gericht op de ondersteuning van haar inwoners binnen het sociale domein. Het sociale domein heeft betrekking op verschillende levensgebieden: werk en inkomen, onderwijs, vrije tijd, participatie, opvoeden en opgroeien, fysieke en geestelijke gezondheid, veiligheid en wonen.

Sinds 2015 hebben gemeenten nieuwe taken gekregen: zij zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet. Uit onderzoek van het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP) blijkt dat veel gemeenten eind 2017 nog worstelden met het op de juiste manier uitvoeren van de nieuwe taken.

Als sociaal-maatschappelijk dienstverlener begeleid en help je mensen met vragen en problemen. Deze vragen en problemen kunnen over allerlei onderwerpen gaan. Soms zul je de antwoorden kunnen vinden binnen het sociale domein van de gemeente. Het is van belang dat je weet voor welke informatie en diensten je bij de gemeente terecht kunt en dat je cliënten daarover kunt informeren.

In deze cursus leer je over het sociale beleid van gemeenten en de bijbehorende wet- en regelgeving. Ook leer je hoe de gemeente kan bijdragen aan het beantwoorden van de hulpvraag van cliënten.



Op de website van de gemeente kun je vaak al veel informatie vinden.

Leerdoelen

- Je hebt kennis van sociaal beleid.
- Je hebt kennis van samenwerking op het gebied van sociaal beleid.
- Je hebt kennis van de taken van de gemeente op het gebied van burgerzaken en de bijbehorende wet- en regelgeving.
- Je hebt kennis van de taken van de gemeente op het gebied van veiligheid en openbare orde.
- Je hebt kennis van de taken van de gemeente op het gebied van sociale zaken en werkgelegenheid en welzijn, zorg en volksgezondheid.
- Je hebt kennis van de taken van Welzijn Nieuwe Stijl (WNS).

Beoordeling

Beoordelings-
formulier

<

Aan het eind van de cursus wordt je parate kennis beoordeeld met een toets. Je praktische beheersing van de leerdoelen wordt getoetst aan de hand van een beroepsproduct. Dit wordt op verschillende punten beoordeeld: op inhoud en op de uitvoering. Andere belangrijke punten bij de beoordeling zijn: actieve deelname aan de lessen, nette uitwerking van de opdrachten in correct Nederlands. Je vindt ze bij elkaar in het beoordelingsformulier.

Planning

Plannings-
formulier

<

Een beroepsproduct maken kost tijd. Daarom moet je dit goed plannen. Lees eerst de opdracht van het beroepsproduct goed door en vul daarna het planningsformulier in. Neem ook de andere opdrachten van deze cursus op in je totale planning. Zo voorkom je dat je in tijdnood komt.

Beroepsproduct: Hulpvraag voor de gemeente

Je gaat in jouw omgeving op zoek naar mensen met hulpvragen voor de gemeente. Misschien heeft de buurvrouw een vraag aan de gemeente, of misschien een familielid. Je gaat inzichtelijk maken wat de betreffende gemeente daarin kan betekenen. Je werkt hierbij in groepjes van drie of vier personen. Elk groepslid levert een hulpvraag aan en met z'n allen zoek je naar de mogelijkheden bij de gemeente waarin deze persoon woont. In totaal ga je dus aan de slag met drie of vier hulpvragen.

Voorbeeld hulpvragen

De hulpvragen kunnen gaan over de volgende onderwerpen: onderwijs, bijstand, huisvesting, werk en inkomen, vrije tijd, participatie, opvoeden en opgroeien, veiligheid en wonen.

Voorbeelden van hulpvragen zijn:

- Mijn zoon wil graag sporten, maar dat kan ik niet betalen. Kan de gemeente hierin iets betekenen?
- Ik heb een vraag over de opvoeding van mijn kind. Kan ik daarvoor terecht bij de gemeente?
- Ik ben ontslagen en zoek een nieuwe baan. Wat kan de gemeente voor mij doen?

Processtappen

- Maak een planning en een taakverdeling.
- Bekijk de verschillende thema's van het sociale domein nog eens. Maak gezamenlijk een lijstje met onderwerpen waar iemand mogelijk vragen over heeft
- Elk groepslid gaat op zoek naar een persoon die een hulpvraag heeft voor de gemeente. Zorg ervoor dat de hulpvragen niet over dezelfde onderwerpen gaan. Maak een omschrijving van de hulpvraag.
- In het groepje onderzoek je de mogelijkheden die de gemeente biedt. Het gaat dan om de gemeente waarin de persoon met de hulpvraag woont.
- De informatie die je hebt gevonden, werk je uit in een verslag. Geef ook aan bij welk thema van het sociale beleid het onderwerp hoort, onder welke afdeling van de gemeente het valt, onder welke wet- of regelgeving en wat de rechten en plichten hierbij zijn.

- Geef je uitwerking aan de persoon met de hulpvraag (uiteraard alleen het onderdeel dat gericht is op zijn hulpvraag en niet het hele verslag). Je vraagt daarbij aan de persoon of zijn/haar vraag zo voldoende is beantwoord. De reactie voeg je toe aan het verslag.
- Maak een presentatie waarin wordt verteld welke hulpvragen jullie hebben ontvangen en hoe jullie deze beantwoord hebben (bovenstaande punten).
- Presenteer aan je medestudenten en vraag om feedback.

Laat elke processtap goedkeuren door je docent voordat je begint aan de volgende processtap.

Producteisen

- Er zijn drie of vier verschillende hulpvragen omschreven.
- De mogelijkheden passen binnen het sociale domein.
- De mogelijkheden van de gemeente (taken) zijn duidelijk weergegeven in het verslag.
- De rechten en plichten van de persoon met de hulpvraag zijn benoemd.
- De thema's van het sociale beleid zijn benoemd.
- De betreffende afdeling is genoemd.
- De bijbehorende wet- en/of regelgeving is beschreven.
- De manier waarop een aanvraag kan worden ingediend is beschreven.
- De reacties van de personen met de hulpvragen zijn toegevoegd aan het verslag.
- Het verslag met de diverse hulpvragen en aanpakken is verwerkt in een presentatie en gepresenteerd aan medestudenten.

Oriëntatie

Opdracht 1 Wat doet de gemeente?

Artikel Wat doet de gemeente?

<

Hoewel de gemeente veel taken heeft, doet zij niet alles zelf. De gemeente is verantwoordelijk, maar laat de taken vaak door organisaties of particulieren uitvoeren. Bekijk het Artikel Wat doet de gemeente? en beantwoord de vragen.

- a. Lees de alinea Burgerzaken. Wat wist je al? En wat zou je graag nog willen weten?

- b. Lees de alinea Openbare orde en veiligheid. Wat wist je al? En wat zou je graag nog willen weten?

- c. Lees de alinea Economische zaken. Wat wist je al? En wat zou je graag nog willen weten?

- d. Lees de alinea Sociale zaken en werkgelegenheid. Wat wist je al? En wat zou je graag nog willen weten?

- e. Lees de alinea Zorg, welzijn en volksgezondheid. Wat wist je al? En wat zou je graag nog willen weten?

- f. Lees de alinea Asielbeleid en integratie. Wat wist je al? En wat zou je graag nog willen weten?

- g. Lees de alinea Onderwijs. Wat wist je al? En wat zou je graag nog willen weten?

- h. Lees de alinea Ruimtelijke ordening en volkshuisvesting. Wat wist je al? En wat zou je graag nog willen weten?

- i. Lees de alinea Verkeer en vervoer. Wat wist je al? En wat zou je graag nog willen weten?

- j. Lees de alinea Milieubeheer. Wat wist je al? En wat zou je graag nog willen weten?

- k. Lees de alinea Cultuur, sport en recreatie. Wat wist je al? En wat zou je graag nog willen weten?

Opdracht 2 De bom

Doe deze opdracht met de hele groep. In deze opdracht gaan jullie in een kring vragen beantwoorden totdat een timer afgaat.

De docent heeft een doos met daarin vragen die horen bij het thema van deze module. De docent zet een timer.

De docent geeft de doos aan een student en stelt daarbij een vraag. Als de student het antwoord goed heeft, mag hij de doos aan de persoon links van hem geven. Heeft hij het antwoord fout, dan krijgt hij een volgende vraag om te beantwoorden.

Als je de bom in je handen hebt als deze ontploft, ben je af.

- a. Wist je de antwoorden op de vragen?

- b. Over welke onderwerpen zou je meer willen weten?

Opdracht 3 Bedenk zelf de vraag

Bedenk zelf een vraag over het sociale beleid van gemeenten. Bedenk iets waarover je meer zou willen weten. Vervolgens wissel je de vraag uit met een medestudent en beantwoorden jullie elkaars vraag.

- a. Welke vraag heb jij bedacht?

- b. Was het moeilijk om de vraag van jouw medestudent te beantwoorden?

Sociaal beleid

Inleiding

Deze leeractiviteit gaat over het sociale beleid in het algemeen. Je leert meer over verschillende soorten sociaal beleid. Ook ga je aan de slag met verantwoordelijkheden ten aanzien van het sociale domein.



Gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Leerdoelen

- Je kunt de betekenis van sociaal beleid uitleggen.
- Je kunt diverse soorten sociaal beleid benoemen.
- Je kunt uitleggen wie verantwoordelijk is voor het sociale beleid.
- Je kunt de relatie tussen Europees sociaal beleid en Nederlands sociaal beleid uitleggen.

Opdracht 4 Thema's sociaal beleid

Theoriebron
Sociaal beleid
<

Je gaat aan de slag met begrippen die te maken hebben met het sociale beleid. Maak in Word een lijstje met begrippen die te maken hebben met het sociale beleid. Gebruik ook de theorie.

Vergelijk jouw lijst met die van twee medestudenten en vul jouw lijst aan.

a. Welke begrippen heb je nog toegevoegd aan jouw lijst?
